

Hôtel – Restaurant – Pizzeria – Confiserie

Brienzerburli

3855 Brienz –
Tél. +41 (0)33 951 12 41
hotel@brienzerburli.ch

Oberland Bernois

Seerestaurant

Löwen

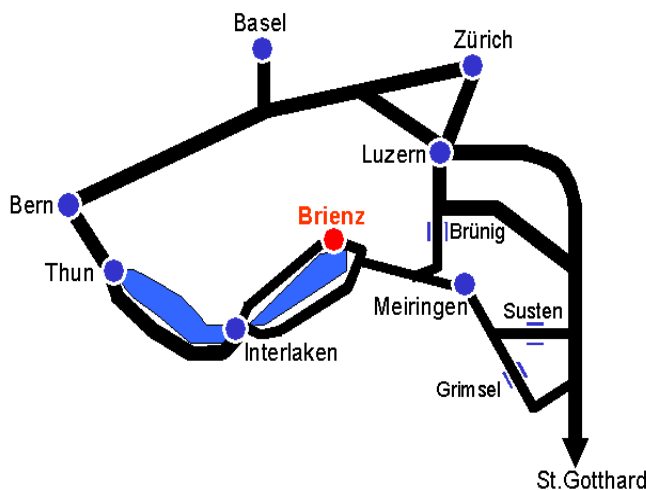
– Suisse
Fax +41 (0)33 951 38 41
www.brienzerburli.ch

Conditions générales de vente et autres informations utiles

Voyage - Arrivée

Par train: Brienz peut être accédé en train par Berne via Interlaken ou par Lucerne via le col du Brünig. Brienz a deux gares: Brienz West (environ 300m de l'hôtel) et Brienz Ost (gare principale, environ 1km de l'hôtel). Sur demande, nous viendrons vous chercher à l'arrivée à la gare de Brienz Ost. Veuillez nous en aviser à l'avance de votre l'heure d'arrivée et pour reconfirmer appelez nous encore une fois à l'arrivée depuis la gare.

Un conseil spécial est le voyage par bateau d'Interlaken.



En voiture: Vous pouvez accéder Brienz par l'autoroute nationale Berne-Thun-Interlaken-Brienz. Traversez tout le village, vous trouvez notre hôtel dans la vieille partie à la fin du village. Si vous prenez l'ancienne route (rive droite du lac de Brienz) à partir d'Interlaken, vous trouvez notre hôtel au début du village. De Lucerne vous arrivez à Brienz via le col du Brünig. Traversez tout le village.

Places de parc

Nous offrons un parking gratuit à notre clientèle derrière l'hôtel ou dans la zone jaune devant l'hôtel. L'hôtel n'est pas responsable pour des pénitences dues au mauvais parking.

Check-in

Votre chambre est en générale libre à partir de 14.00 heures (à 15.00 heures pendant la haute saison).

Check-out

Le jour de votre départ, nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre jusqu'à 11.00 heures.

Buffet de petit déjeuner

Nous vous servons le petit déjeuner à partir de 08.00 (haute saison 7.30) à 10.00 heures. Si vous avez besoin le petit déjeuner plus tôt, s'il vous plaît contactez-nous à l'avance, afin que nous puissions vous préparer un pique-nique. Pendant les mois d'été (environ juillet/août), le petit déjeuner est servi sur la terrasse du restaurant Löwen directement au bord du lac, si le temps le permet.

Hôtel – Restaurant – Pizzeria – Confiserie

Brienzerburli

3855 Brienz –
Tél. +41 (0)33 951 12 41
hotel@brienzerburli.ch

Oberland Bernois

Seerestaurant

Löwen

– Suisse
Fax +41 (0)33 951 38 41
www.brienzerburli.ch

Restaurants

Brienzerburli: Différentes salles (Buurestube, Geissenstübli, Pizzeria & Puddigg). La carte offre un grand choix des spécialités régionales, de la cuisine suisse et internationale et des pizzas du four au bois.

Löwen: Directement au bord du lac avec une terrasse et une vue unique! La carte offre différents poissons, mais aussi de la viande et des plats végétariens.

Pendant les mois d'été, les deux restaurants sont ouverts tous les jours. Autrement au moins un restaurant est ouvert (à l'exception de la fermeture annuelle). Renseignez vous lors de votre réservation.

Demi-pension et Pension complète (à partir de trois nuits)

Nos hôtes avec demi-pension ou pension complète sont servis au restaurant Brienzerburli de 11.30 à 14.00 et de 17.30 à 21.00 heures.

Nous vous recommandons aussi notre restaurant Weisses Kreuz – directement à la gare:

Restaurant Weisses Kreuz: Notre restaurant traditionnel avec bar, salon du restaurant, «Goethe Stübli», salle et grande terrasse est idéal pour toute occasion.

Non-fumeur

Tous nos restaurants et chambres sont non fumeur. A défaut de se conformer à cette obligation, les frais de nettoyage de minimum CHF 200.- seront facturés.

Ski nautique

Avec grand plaisir nous organisons une sortie de ski nautique sur le lac le plus propre de la Suisse. Prix et date/heure sur demande.

Internet – Wi-Fi

Si vous amenez votre propre notebook, vous pouvez accéder notre wireless gratuitement.

Confirmation

Votre réservation de chambre doit dans tous les cas être reconfirmée de votre part en ordre que nous pouvons vous garantir votre chambre. Il y a deux possibilités :

- Confirmation par carte de crédit (numéro de carte, date d'expiration et nom du détenteur). Votre carte de crédit ne compte seulement comme garantie. Vous pouvez toujours payer avec un autre moyen de paiement.
- Reconfirmation par poste, fax ou e-mail. Signez/datez simplement notre confirmation (e-mail ou lettre) et la retourner immédiatement par poste, fax ou e-mail.

3855 Brienz –
Tél. +41 (0)33 951 12 41
hotel@brienzerburli.ch

Oberland Bernois

– Suisse
Fax +41 (0)33 951 38 41
www.brienzerburli.ch

Moyens de paiement

En espèce (CHF ou Euro) / Reka chèques & Reka CC / EC-Direct / Postcard / VISA / American Express / Eurocard Mastercard / Diners / WIR (50%, groupes sur demande)

Réglementation d'annulation pour les hôtes individuels

jusqu'à 2 semaines avant l'arrivé	pas de charge
13 à 7 jours avant l'arrivé	30%
6 à 4 jours avant l'arrivé	50%
3 à 0 jours avant l'arrivé	100%

Exception: Pour les jours de fête et jours fériés seulement réservations fixes sont acceptées.

Le pourcentage est calculé sur le montant total des trois premières nuits. Si la chambre peut être occupée, nous ne facturons pas de frais d'annulation.

Nous vous recommandons de prendre une assurance annulation voyage.

Réglementation d'annulation pour groupes (plus de 15 personnes)

jusqu'à 8 semaines avant l'arrivé	pas de charge
jusqu'à 4 semaines avant l'arrivé	30%
27 à 8 jours avant l'arrivé	50%
7 à 0 jours avant l'arrivé	100%

Exception: Pour les jours de fête et jours fériés seulement réservations fixes sont acceptées.

Le pourcentage est calculé sur le montant total des trois premières nuits.

Les changements dans le nombre de personnes jusqu'à 15% sont gratuits jusqu'à une semaine avant l'arrivé, plus tard les frais d'annulation de 100% seront chargés.
--

Annulation: Réservations des Arrangements (p.ex. avec billet de théâtre, etc.):

Annulations billets: à 100%

Théâtre: Si le billet peut être vendu = déduction des frais.

Non-Venue / No-Show

En cas de no-show ou départ anticipé, nous nous permettrons de vous facturer jusqu'à 100% des frais confirmés (par facture ou carte de crédit).

Brienz, Novembre 2018
Familie Huggler, propr.